



Alle Direzioni Generali delle Aziende del SSR

Ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta

Alle OO.SS. dei MMG/PLS

Agli Ordini dei Medici

Alle seguenti Associazioni:

ANPAS (Ass. Naz. Pubbliche Assistenze)

CRI (Croce Rossa Italiana Marche)

Conf. Nazionale delle Misericordie Marche

e, pc. Alle CCT delle Aree Vaste

Oggetto: Sistema informativo per la Rete del Territorio - Avvio nuova release modulo software per la gestione dei trasporti programmati.

Con la presente si informa che da domenica 27 giugno p.v. verrà avviato, in fase sperimentale presso la CCT di Ancona (AV2), il nuovo modulo informatizzato a supporto del processo di gestione dei trasporti programmati, il cui utilizzo verrà poi esteso progressivamente a tutte le altre Centrali dei trasporti.

Il modulo in questione non modificherà i percorsi organizzativi ed operativi già in essere, ma offrirà un'interfaccia più agile e moderna, estendendo le potenzialità e le funzionalità rispetto all'attuale.

Pertanto a far data dal 27 giugno 2021 tutte le richieste di trasporto inoltrate verso la Centrale Trasporti (CCT) di Ancona (AV2) potranno essere gestite utilizzando la nuova piattaforma.

Anche le Associazioni ed i vari fornitori che operano nell'ambito dei trasporti sanitari dovranno utilizzare il nuovo modulo per la visualizzazione delle richieste di servizio (RS) a loro assegnate e per compilare le informazioni di viaggio (TS) dei viaggi accettati.

Ad ogni attore coinvolto (medici ospedalieri richiedenti il trasporto, MMG/PLS, personale CCT, personale Amministrativo, associazioni e fornitori) vengono offerte sessioni formative specifiche per il ruolo e le funzioni utilizzate, come dettagliato nel documento allegato alla presente (Allegato n. 1).

Si chiede alle direzioni delle Aziende di dare massima diffusione della presente comunicazione al personale interessato favorendo l'utilizzo di tale sistema informativo centralizzato, al fine di ottimizzare il servizio all'utenza e di consentire una migliore gestione dell'organizzazione e della rendicontazione dei trasporti effettuati.

Nel ringraziare per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Il Direttore
(Dr.ssa Lucia Di Furia)

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs n. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

SEGNATURA: 0748655|21/06/2021|R_MARCHE|GRM|SAN|P



Sistema informativo per la Rete del Territorio (Sirte)
Nuova release Modulo per la gestione dei Trasporti Programmati
Modalità e tempi della formazione per l'utilizzo

Di seguito si dettagliano le figure professionali interessate alla sostituzione del modulo software per la gestione dei trasporti programmati e le modalità di formazione prevista per ciascuna categoria:

Soggetti coinvolti	Funzioni a disposizione	Modalità erogazione formazione
<p><i>Prescrittori Ospedalieri</i></p> <p>NOTA: Nel nuovo modulo verranno automaticamente abilitati i prescrittori già attivi sul vecchio software. Per le nuove abilitazioni si rimanda alle istruzioni presenti alla fine di questo documento.</p>	<p>Utilizzano la piattaforma per inviare richieste di trasporto (RT) verso la CCT che potrà rifiutarle, accettarle o richiedere modifiche. Quindi il prescrittore dovrà avere la possibilità di inviare la richiesta, avere feedback dalla CCT ed apportare eventuali modifiche alla richiesta.</p>	<p>Per tali figure, si prevede una formazione tramite webinar online della durata di circa due ore. Una edizione è già stata effettuata ai prescrittori di INRCA e Ospedali Riuniti ed è possibile visionare la registrazione nei link riportati in fondo al documento. ASUR sta programmando nuovi eventi formativi analoghi da realizzare prima del 27 Giugno alle strutture interessate.</p>
<p><i>Prescrittori esterni (mmg/pls)</i></p>	<p>La sezione dedicata ai MMG/PLS del portale regionale (https://fse.sanita.marche.it) permette già l'inserimento di Richieste di trasporto (RT) in forma elettronica attraverso il punto a menu: <u>Attività del Territorio → Richieste Trasporti Programmati.</u> I medici di AV2 a far data dal 27 Giugno 2021 avranno a disposizione un nuovo punto a menu per la gestione delle richieste da inviare alla centrale dei trasporti di Ancona: <u>Attività del Territorio → Richiesta Trasporto Sanitario (AV2)</u> Nulla cambia per coloro che attualmente utilizzano il modulo cartaceo inviato tramite email alla CCT-AV2. Questi ultimi continueranno con la consueta modalità di richiesta fino</p>	<p>Ai MMG/PLS verranno comunicati da ASUR i link da cui consultare il materiale formativo (manuali, pillole formative ecc.) all'uso della form di richiesta.</p>



	<i>all'avvio del nuovo software su tutte le CCT delle Aree Vaste, momento in cui si definirà un percorso di migrazione definitiva verso la sola modalità online. Sarà cura di ASUR comunicare dettagli in merito ai medici convenzionati.</i>	
<i>Personale di CCT</i>	<i>Utilizzano il nuovo modulo software per inserire le richieste di trasporto, valutarne l'appropriatezza, autorizzarle, definire eventuali aggregazioni di viaggi, assegnarle ai fornitori nonché valutare l'adeguatezza dei servizi segnalati come contestati da parte del personale amministrativo.</i>	<i>La formazione è già stata effettuata ed ha previsto sessioni in presenza presso la CCT di Ancona con formatori esperti del fornitore del software. Analoghe attività verranno espletate presso le CCT delle altre Aree Vaste quando si procederà all'avvio diffuso su tutto il territorio regionale.</i>
<i>Personale Amministrativo</i>	<i>Utilizzano il nuovo modulo software per verificare l'adeguatezza dei servizi, per l'estrazione mensile di Km e Servizi per ogni associazione al fine di calcolare l'acconto economico da liquidare, segnalare a CCT ed Associazione eventuali contestazioni.</i>	<i>Il personale amministrativo di AV2 è già stato formato in presenza da formatori esperti della ditta GPI. Analoghe attività verranno offerte agli amministrativi delle altre aree vaste al momento dell'avvio diffuso su tutto il territorio regionale.</i>
<i>Fornitori (associazioni di trasporto)</i>	<i>Utilizzano la nuova piattaforma per l'accettazione o il rifiuto dei viaggi assegnati ed il caricamento delle informazioni di dettaglio relative all'esecuzione del trasporto richiesto.</i>	<i>Per i fornitori che operano sul territorio della provincia di Ancona è già stata espletata una formazione specifica con webinar online consultabile in differita ai link riportati in fondo al presente documento.</i>

Si ricorda che per richiesta di abilitazione all'uso della piattaforma o in caso di necessità di supporto al suo utilizzo, gli utenti possono rivolgersi a: Numero verde: 800083153 o Email assistenza: hd@sanita.marche.it

Sono disponibili online le registrazioni dei webinar tenuti per a fine maggio per Prescrittori e Fornitori.

Registrazione del Webinar di Formazione per FORNITORI:

<https://serviziweb.asur.marche.it/go/sirte-fornitori>

Registrazione del Webinar di Formazione per PRESCRITTORI:

<https://serviziweb.asur.marche.it/go/sirte-prescrittori>