



5. RIPRISTINO DELLA PAROLA CHIAVE

Per facilitare il ripristino della parola chiave è stato inserito un sistema di rilevazione domande/risposte attraverso il quale l'utente può autonomamente ripristinare la propria parola chiave in caso di errato inserimento o dimenticanza della stessa, senza dover necessariamente ricorrere alla richiesta di una nuova parola chiave.

La funzionalità di ripristino parola chiave si attiva all'atto dell'inserimento delle domande/risposte personali da parte dell'utente.

Il Sistema permette l'inserimento delle domande/risposte al verificarsi delle seguenti situazioni:

- accesso con parola chiave corretta e domande/risposte non ancora inserite a Sistema;
- primo accesso, dopo l'inserimento della parola chiave scaduta e domande/risposte non inserite a Sistema.

Se le domande/risposte non risultano inserite al Sistema e l'utente si disabilita, dopo otto tentativi di accesso errato, sarà necessaria l'assegnazione di una nuova parola chiave .

L'inserimento a Sistema, da parte dell'utente, delle domande e delle risposte costituisce la condizione necessaria per l'attivazione della funzionalità di ripristino parola chiave e quindi la visualizzazione del link "[Hai dimenticato la parola chiave?](#)" sulla pagina di autenticazione in caso di inserimento di una parola chiave errata.



MODALITÀ OPERATIVE PER L'AUTENTICAZIONE CON CREDENZIALI

20/08/2018

Ver.2.0

Pag. 13 di 20

Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in: Home - Autenticazione

Messaggi

Credenziali errate
Se si sta digitando la password iniziale, prestare attenzione alle lettere maiuscole e minuscole.
In particolare alla differenza tra 'l' (elle minuscola) e 'L' (l maiuscola).

[Hai dimenticato la password?](#)

Autenticazione

CODICE IDENTIFICATIVO

PAROLA CHIAVE

Informazioni

Cliccando su tale link il Sistema propone le domande precedentemente scelte dall'utente e memorizzate dal Sistema.

Progetto Tessera Sanitaria

Ti trovi in: Home - Servizi On Line - Profilo Utente - Gestione Domande di Sicurezza

[Modifica Dati](#) [Cambia Password](#) [Gestione Domande](#) [Esci](#)

Domanda numero 1

DOMANDA: chi è la più bella del paese

RISPOSTA: Pri tu

Domanda numero 2

DOMANDA: quale stella di rock hai scelto

RISPOSTA: JNFUSIA

Gestione domande di sicurezza

- Devi inserire entrambe le domande e le corrispondenti risposte ad ha a disposizione massima 250 caratteri
- Attenzione: una volta inserite le risposte in questo momento non potrai modificare le stesse in nessun modo;
- In qualunque momento tu sarai possibile modificare accedendo alla sezione Profilo Utente sul menu di sinistra.

L'utente dovrà indicare negli appositi campi le risposte alle domande scelte.



Qualora la risposta non coincida con quella memorizzata, il Sistema evidenzierà l'errore: è sufficiente correggere la risposta per poter procedere nell'applicazione di cambio parola chiave.

TS Progetto Tessera Sanità

Ti trovi in : [Home](#) - [Autenticazione](#) - Ripristino password

Messaggi

Cambio password

Nuova parola chiave

Conferma nuova parola chiave

Regole per il cambio password

1. La password deve avere una lunghezza minima di 8 caratteri
2. La password non può contenere il proprio nome, cognome o codice fiscale
3. La password deve rispettare le regole della complessità , quindi rispettare almeno 3 di queste 4 regole:
 - deve contenere caratteri maiuscoli
 - deve contenere caratteri minuscoli
 - deve contenere caratteri numerici
 - deve contenere i caratteri speciali (`~!@#%&*'()*_+={}|[]^+;:'<>?,./)
4. La password deve essere diversa dalle 8 precedenti

CONFERMA RIPULISCI

Negli appositi campi indicare la nuova parola chiave e, per accertarne la correttezza, la conferma della nuova parola chiave.

Nel caso in cui il doppio inserimento della nuova parola chiave non coincida, verrà visualizzato un messaggio di errore e l'operazione verrà annullata.

Si ricorda che il Sistema tiene conto della differenza tra caratteri maiuscoli e minuscoli.



Per confermare l'operazione cliccare sul pulsante "conferma".

Nel caso in cui l'utente non dovesse ricordare le risposte corrette alle domande sarà indispensabile richiedere una nuova parola chiave.

